

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Москва

«22» июля 2023 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий договор, а также информация об услугах, которая указана на интернет-сайте <https://allamikhailova.ru> является офертой ИП Михайловой Аллы Викторовны (далее по тексту – Исполнитель) на оказание услуг.
- 1.2. Настоящий договор, а также информация об услугах, указанная на интернет-сайте <https://allamikhailova.ru> (далее по тексту - Сайт Исполнителя), представляют собой единый договор (далее по тексту – Договор).
- 1.3. Настоящая оферта является публичной и содержит все существенные условия договора предложение.
- 1.4. В соответствии с п.1 ст. 438 ГК РФ, акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Совершение лицом, получившим оферту, в срок установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.) считается акцептом, согласно п.3 ст. 438 ГК РФ
- 1.5. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится заказчиком (далее по тексту – Заказчик). Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.6. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком платежа (в том числе, авансового) в наличной (и) или безналичной форме.
- 1.7. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в информацию об услугах, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем договоре, а также в соответствующем разделе на Сайте Исполнителя.
- 1.9. Действующая редакция договора публикуется на Сайте Исполнителя и вступает в силу с момента такой публикации.
- 1.10. Сайт Исполнителя принадлежит и администрируется Исполнителем или лицом, уполномоченным Исполнителем лицом.
- 1.11. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения законодательства Российской Федерации, в том числе, ГК РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, а также иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Услуги – тренинги, активные медитации, услуги коучинга, расстановки, информация о которых представлена на Сайте

Исполнителя, и оказываемые Исполнителем лично, как в непосредственном, так и в дистанционном формате.

- 2.2. Офлайн формат оказания услуг – оказание Услуг при непосредственном личном контакте Заказчика и Исполнителя.
- 2.3. Онлайн формат оказания услуг – оказание Услуг по телефону, в формате видео- и аудио- конференций, вебинаров.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги на условиях, указанных в Договоре.
- 3.2. Информация об Услугах, а также информация об условиях и порядке их заказа и оказания указывается на Сайте Исполнителя.
- 3.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуги, перед оформлением заказа, Заказчик должен обратиться к Исполнителю, связавшись с ним по через Форму связи, указанную на Сайте Исполнителя.
- 3.4. Срок (дата, время, период) оказания Услуги согласовывается Заказчиком и Исполнителем при оформлении заказа на оказание Услуги в соответствии с информацией, указанной на Сайте Исполнителя.
- 3.5. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме и принятой Заказчиком без замечаний в случае, если от Заказчика в течение 2-х дней с даты оказания Услуги не поступили претензии в соответствии с требованиями, установленными п.11.2 – п. 11.4 Договора.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Исполнитель обязуется с момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере исполнение всех обязательств перед Заказчиком в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства.
- 4.2. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.9.1 – п.9.3 Договора.
- 4.3. Исполнитель имеет право обрабатывать персональные данные Заказчика и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.
- 4.4. Исполнитель обязуется не разглашать данные о Заказчике и о результате его консультирования третьим лицам, в том числе, его близким родственникам без согласия Заказчика.
- 4.5. Исполнитель имеет право прекратить оказание Заказчику Услуг в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, несвоевременной оплаты Услуг, появления на консультировании в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения оказания Услуг.
- 4.6. Заказчик обязуется до момента внесения оплаты по Договору ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Услуги, предлагаемыми Исполнителем.

- 4.7. Во исполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком, последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Заказчика по Договору.
- 4.8. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора до момента начала оказания услуги.
- 4.9. Заказчик имеет право требовать оказания оплаченных Услуг в объеме и на условиях, изложенных в Договоре.
- 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**
  - 5.1. Стоимость Услуги указывается в рублях РФ на Сайте Исполнителя.
  - 5.2. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
  - 5.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком посредством безналичного перевода денежных средств на банковский счет Исполнителя либо посредством наличных расчетов.
  - 5.4. Обязательства Заказчика по оплате Услуги считаются надлежаще исполненными с момента подтверждения банком Заказчика исполнения банковской операции по переводу денежных средств в полном объеме на банковский счет Исполнителя или выдачей Исполнителем кассового чека при наличных расчетах.
- 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**
  - 6.1. Договор считается заключенным с момента совершением Заказчиком акцепта, указанного в п.1.6 Договора.
  - 6.2. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до момента исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.
  - 6.3. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора (или изменить срок оказания Услуги), уведомив Исполнителя о своем отказе за 24 часа до начала оказания Услуги. В случае, если Заказчик отказывается от Договора (или изменяет срок оказания Услуги) менее чем за 24 часа до начала оказания Услуги, он обязан возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, составляющие 50 % от стоимости Услуги.
  - 6.4. Для отказа от исполнения от Договора (изменения срока оказания Услуги) Заказчик обязан связаться с Исполнителем в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.
  - 6.5. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в случае, если Заказчиком до начала оказания Услуги не исполнены обязательства по ее оплате в полном объеме.
  - 6.6. В случае невозможности оказания Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от Договора, уведомив об этом Заказчика путем направления электронного сообщения по адресу или по телефону, указанным при заказе Услуги.
- 7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
  - 7.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности персональных данных, размещенных на Сайте Исполнителя, и дает свое согласие на

обработку своих персональных и иных данных в соответствии с указанным в настоящем пункте документом.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Форс-мажор включает в себя все события, которые не существовали (или которые ни Заказчик, ни Исполнитель не могли предвидеть) на дату заключения Договора, неподконтрольные ни одной из сторон, и возникновение и влияние которых не может быть предотвращено средствами и способами, которые в конкретной ситуации могут разумно требоваться или ожидаться, и вследствие (по причине) которых настоящий Договор не может быть исполнен в соответствии с его сроками и, такие как: суровые погодные условия, пожар, землетрясение, авария, забастовка, действия органов власти, включая в том числе существенные изменения в законодательстве, но не ограничиваясь перечисленным.
- 8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, должна немедленно известить другую сторону о природе форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению договора, и сроках начала и окончания их действия.
- 8.3. На срок действия форс-мажорных обстоятельств стороны освобождаются от ответственности за неисполнение Договора в должные сроки. Сроки оказания услуг и другие договорные условия, подверженные влиянию указанных обстоятельств, должны быть скорректированы таким образом, чтобы учесть влияние и последствия наступления указанных событий

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Заказчику услуг консультирования и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Заказчик скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психо-неврологическом диспансере, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения консультаций.
- 9.3. В случае, если оказание услуг по консультированию было начато с опозданием по вине Заказчика, время опоздания вычитается из продолжительности консультационной сессии.

## **10. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1 Для споров и разногласий, связанных с нарушением прав Заказчика, используется досудебный претензионный порядок разрешения споров.

10.2 Претензии Заказчика направляются Исполнителю в электронной форме на адрес: 125222, г. Москва, Волоцкой пер.

Email: all2171@yandex.ru

- 10.3. В случае оформления претензии в письменной форме, она должна быть направлена по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении.

- Претензия Заказчика должна содержать следующую обязательную информацию:
- Фамилия, Имя и Отчество Заказчика;
- Номер паспорта Заказчика;
- Место регистрации Заказчика;
- Телефон для связи с Заказчиком;
- Наименование и дату оказанной Услуги;
- Информация об оплате Услуги;
- Требование Заказчика;
- Обстоятельства, на которых основывается требование Заказчика.
  - Претензия Заказчика рассматривается Исполнителем в течение 10 календарных дней со дня ее получения.
  - Днем получения Исполнителем претензии в электронной форме считается следующий рабочий день со дня ее направления Заказчиком по электронной почте, указанной в п.11.2 Договора.
  - В случае недостижения между Заказчиком и Исполнителем согласия посредством претензионного порядка урегулирования, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ИП МИХАЙЛОВА АЛЛА ВИКТОРОВНА
ИНН	773373904752
ОГРНИП	323774600441447
Адрес:	125222, г. Москва, Волоцкой переулок
Электронная почта:	All2171@yandex.ru
	Расчетный счет: 40802810638000049738
Банковские реквизиты:	ПАО СБЕРБАНК БИК 044525225
	Кор. счет 30101810400000000225
Интернет сайт:	Allamikhailova.ru